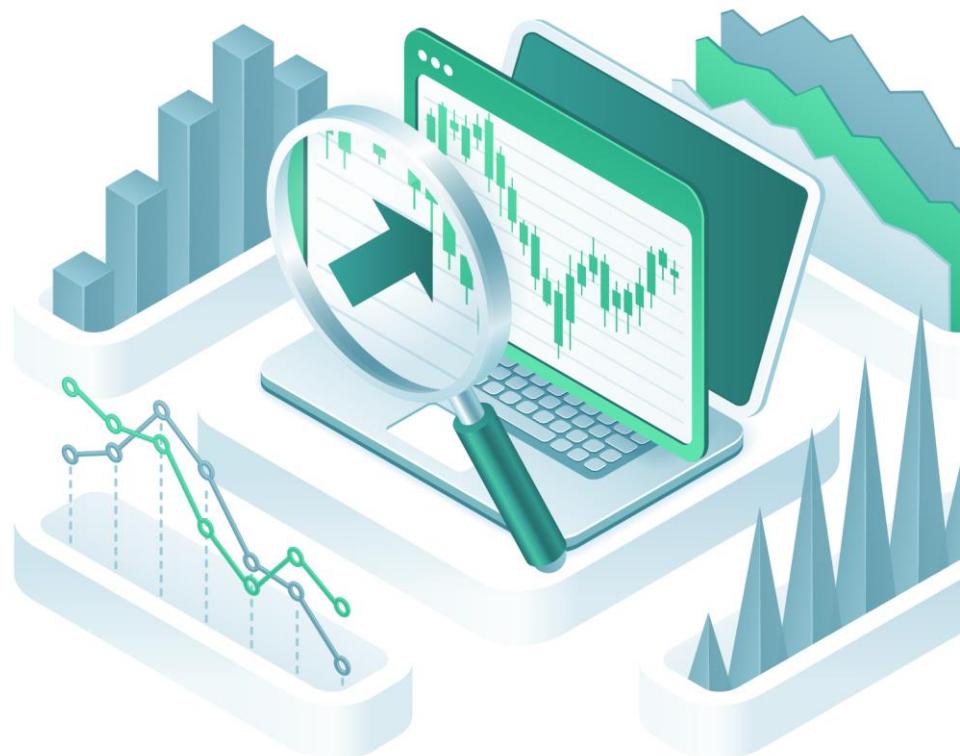


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2022

@CIO  
Florianópolis



- ✓ Evento realizado dia 23 de junho de 2022.
  
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
  
- ✓ Equação de calculo dos índices:

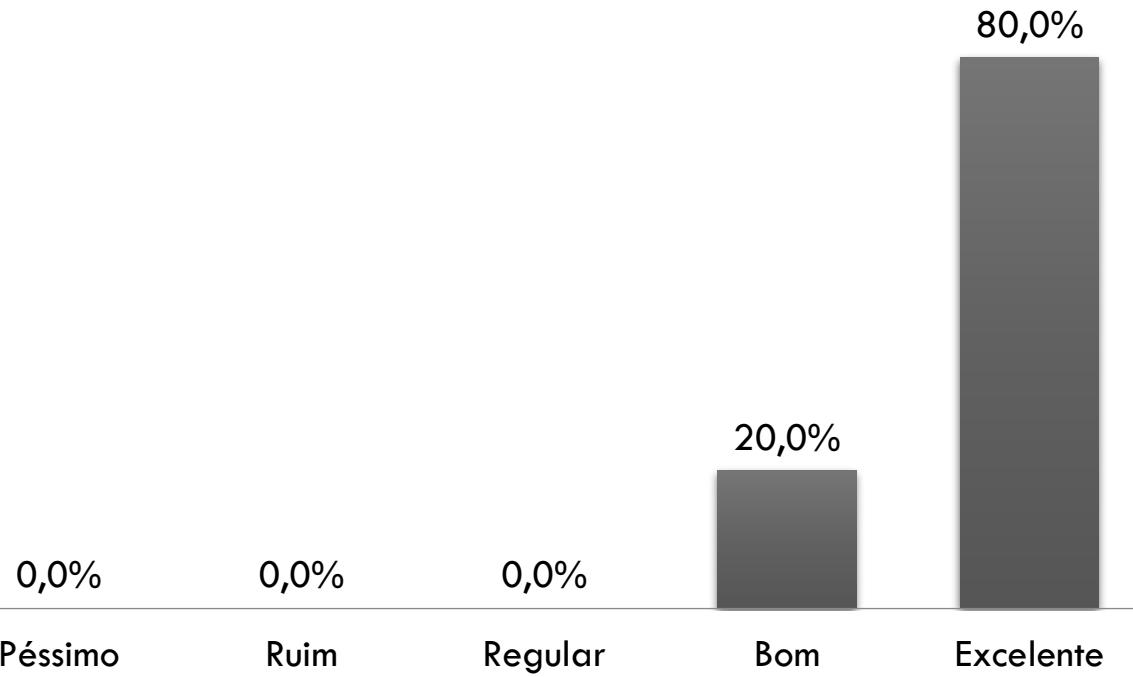
Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

# EQUIPE



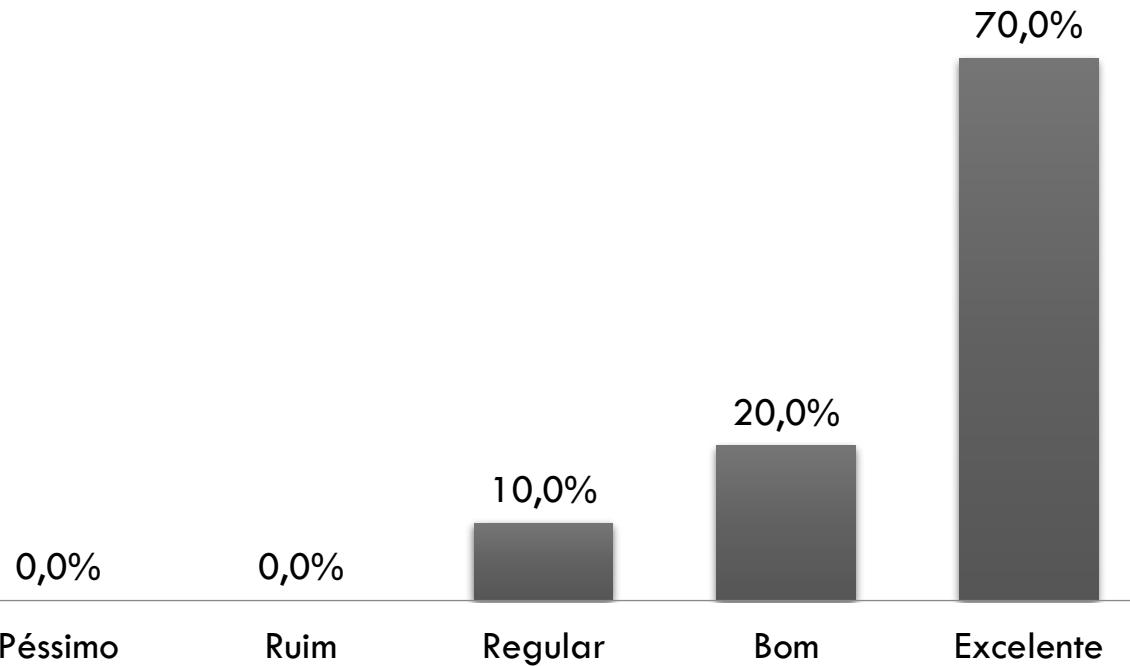
## EQUIPE: RECEPTIVO



**EQUIPE GERAL**  
**93%**

**RECEPTIVO**  
**100%**

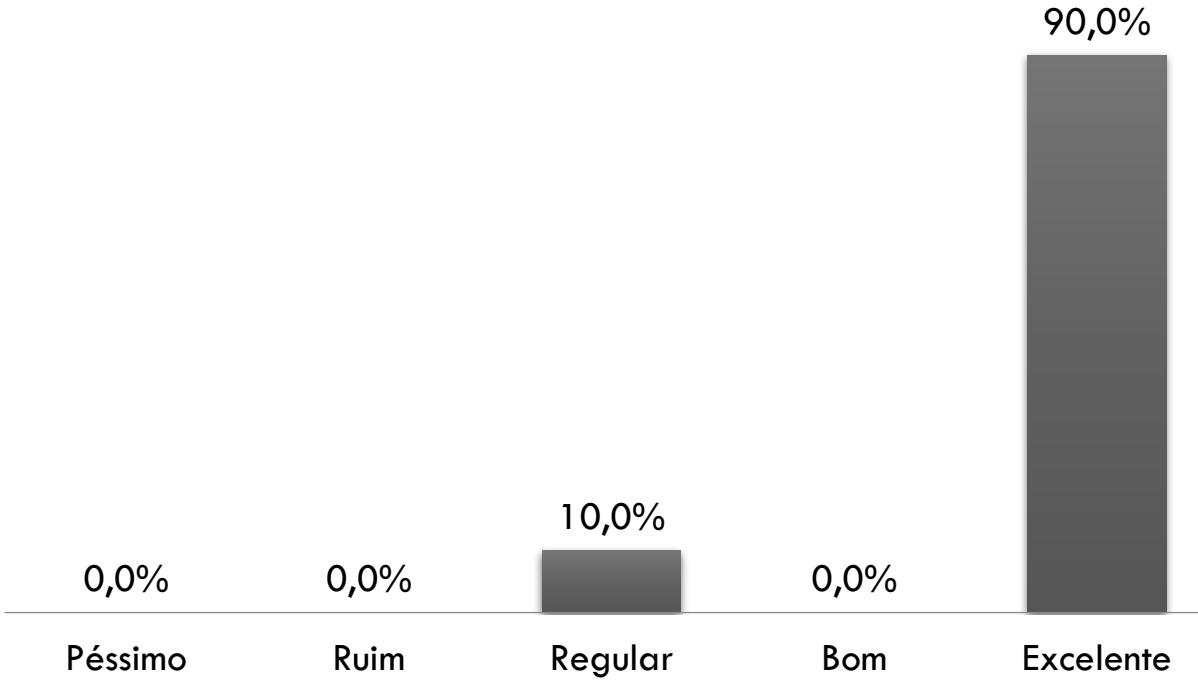
## EQUIPE: APRESENTADOR - DANDRY MAFRA



**EQUIPE GERAL**  
**93%**

**APRESENTADORA –**  
**DANDRY MAFRA**  
**90%**

## EQUIPE: ANIMADORA - ROYAL



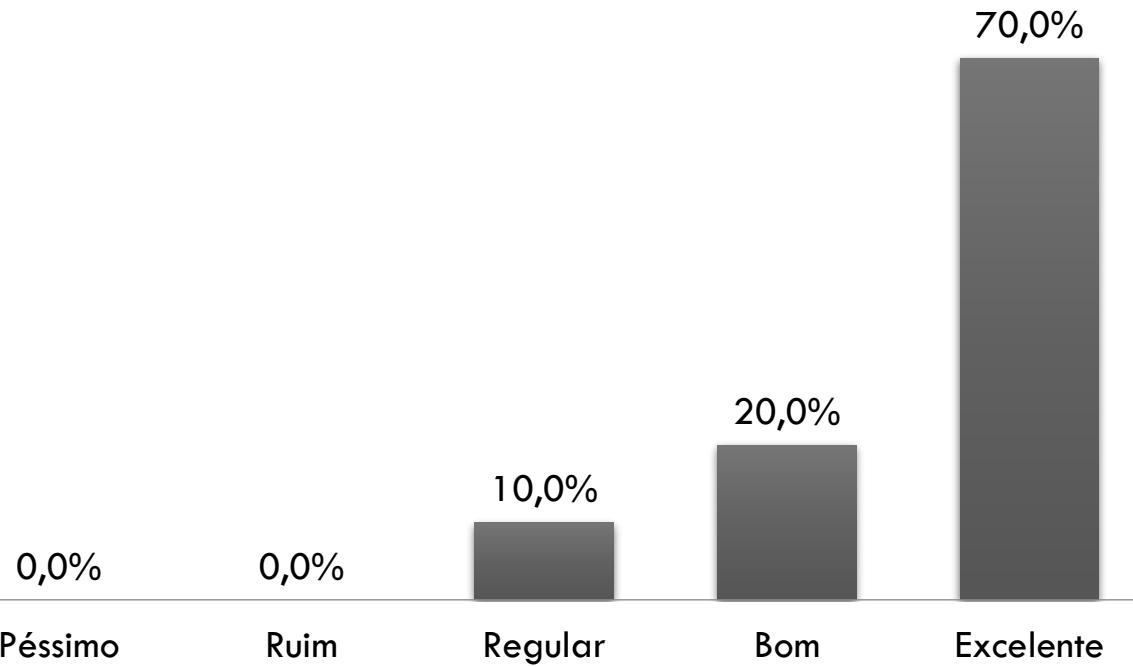
**EQUIPE GERAL**  
**93%**

**ANIMADORA – ROYAL**  
**90%**

# HOTEL



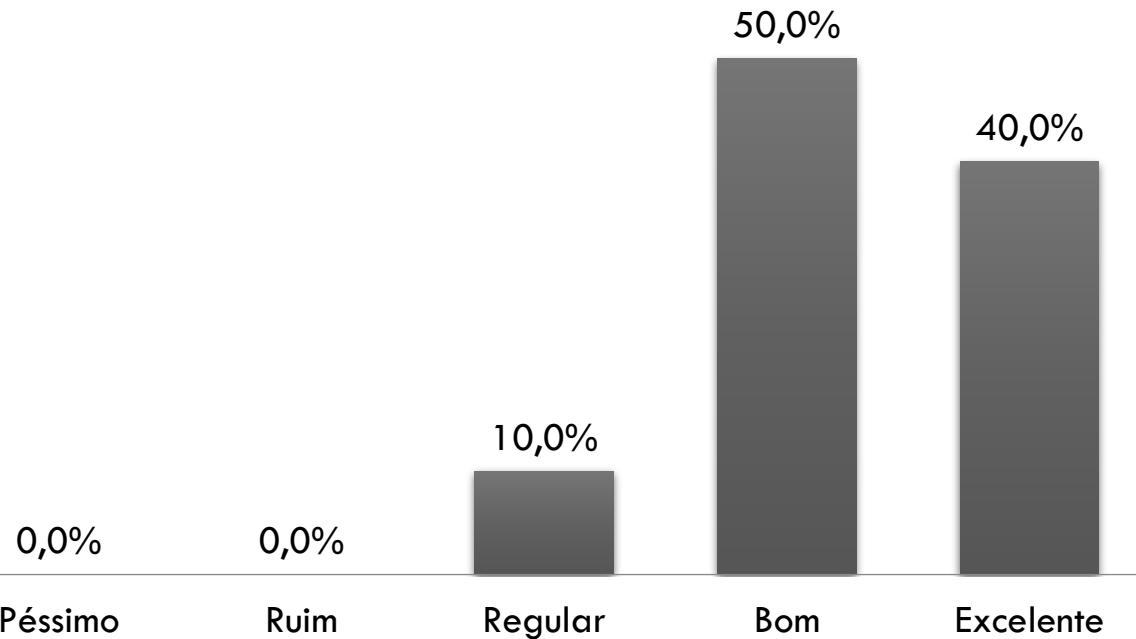
## HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES E LIMPEZA)



**HOTEL GERAL**  
**96%**

**INFRAESTRUTURA**  
**90%**

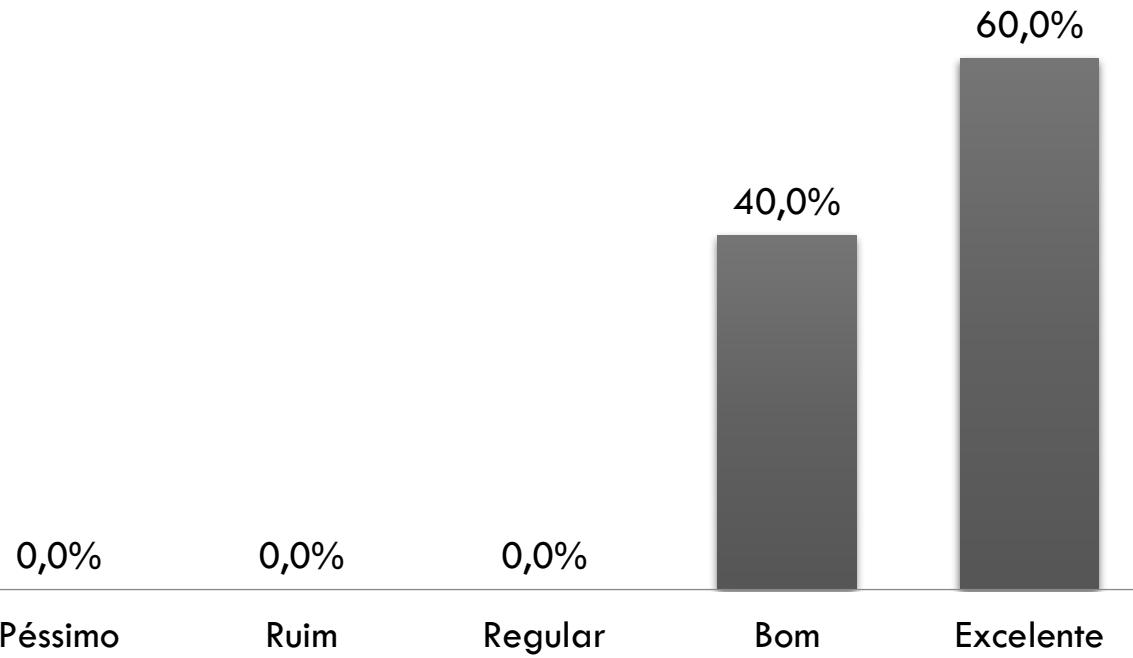
## HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS



**HOTEL GERAL**  
**96%**

**ALIMENTOS E BEBIDAS**  
**90%**

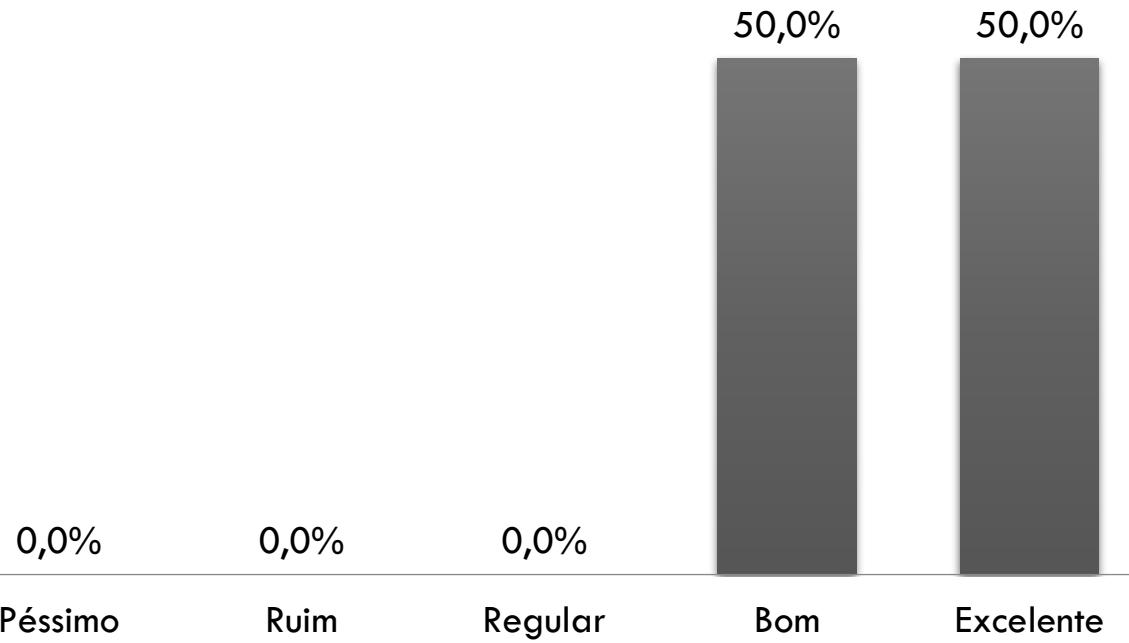
## HOTEL: ATENDIMENTO



**HOTEL GERAL**  
**96%**

**ATENDIMENTO**  
**100%**

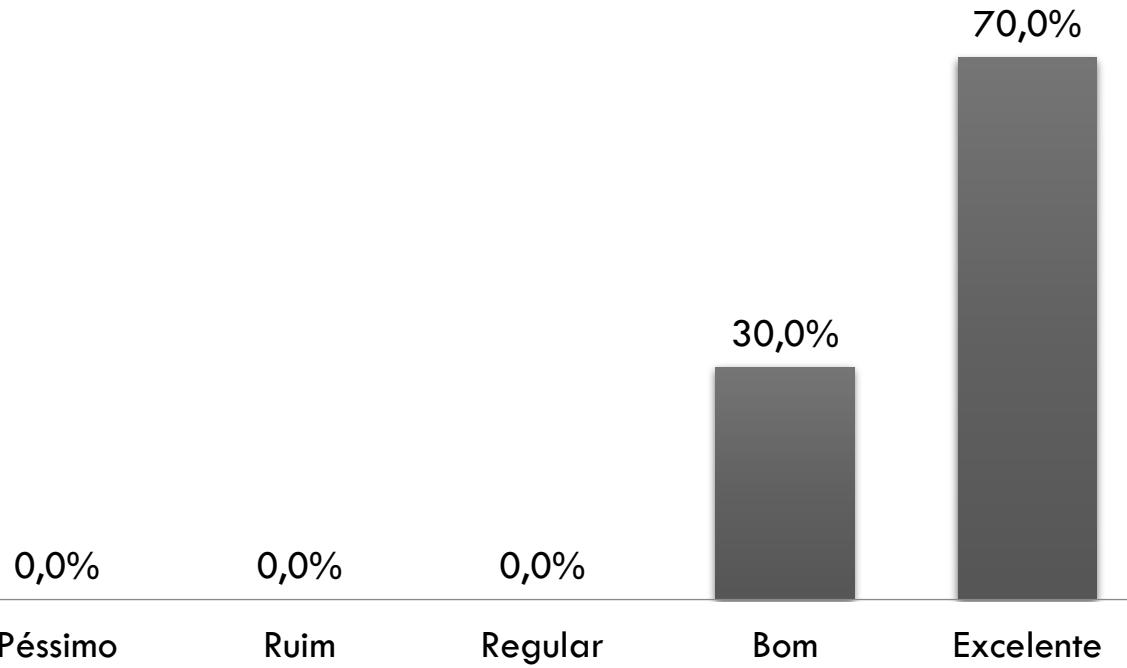
## HOTEL: LOCALIZAÇÃO



**HOTEL GERAL**  
**96%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**100%**

## HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



**HOTEL GERAL**  
**96%**

**LIMPEZA E  
HIGIENIZAÇÃO**  
**100%**

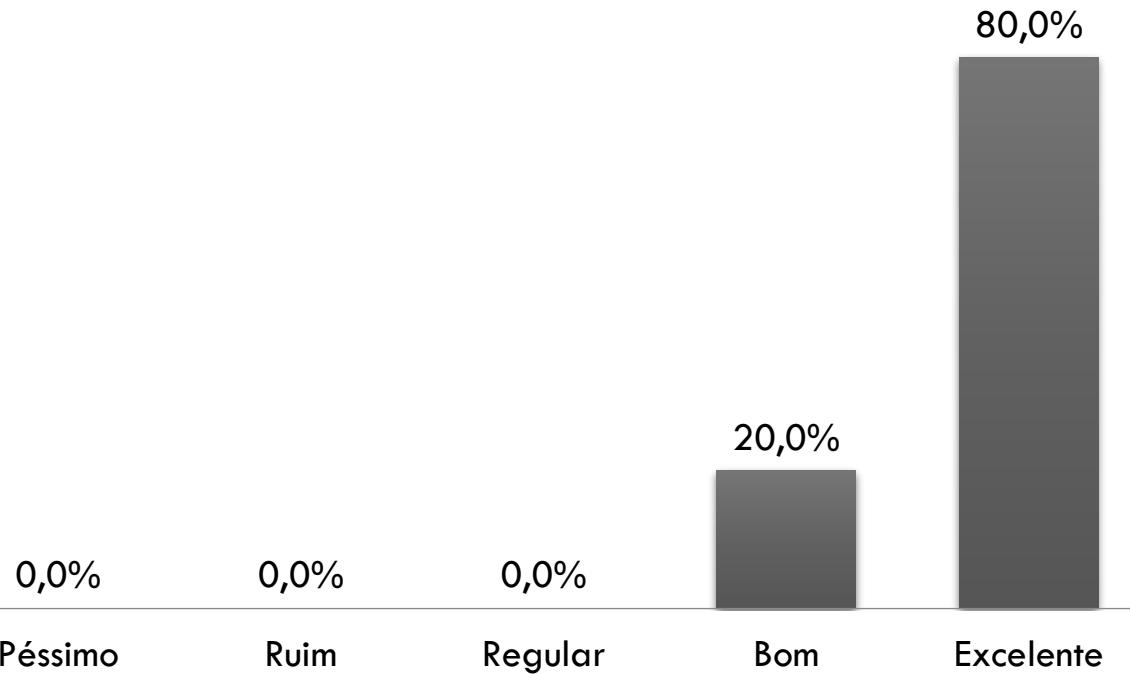
## Observações:

- “Faltou água no período da manhã.”

# EVENTO



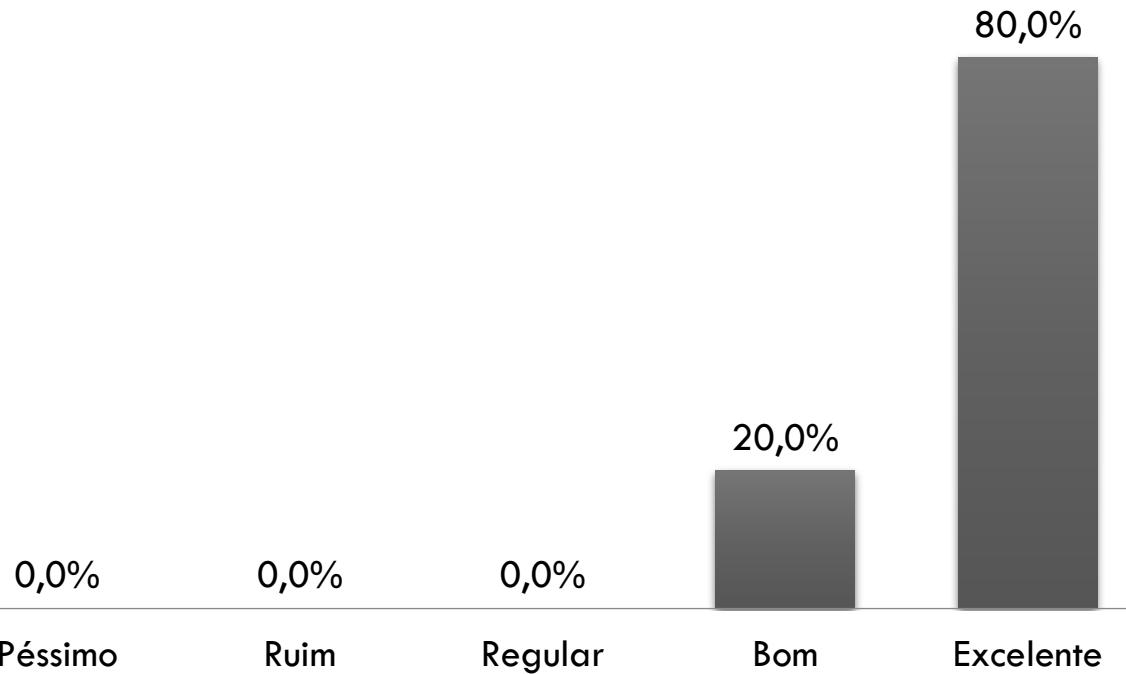
## EVENTO: TEMA DO EVENTO



**EVENTO GERAL**  
**90%**

**TEMA EVENTO**  
**100%**

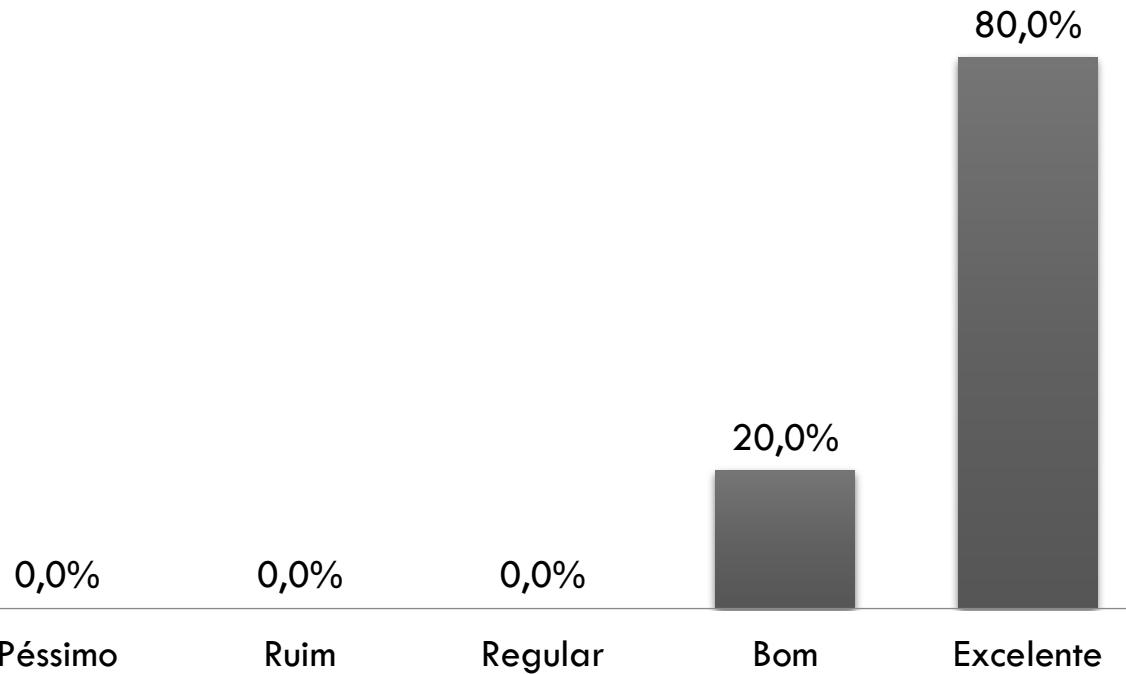
## EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



**EVENTO GERAL**  
**90%**

**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
**100%**

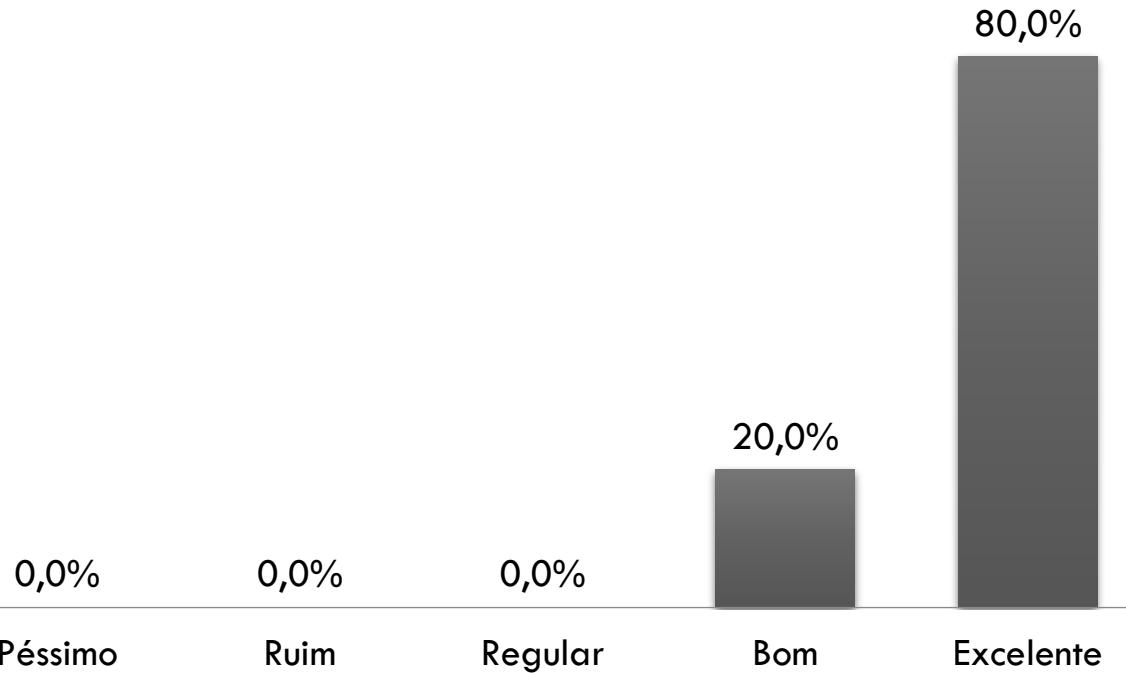
## EVENTO: ORGANIZAÇÃO



**EVENTO GERAL**  
**90%**

**ORGANIZAÇÃO**  
**100%**

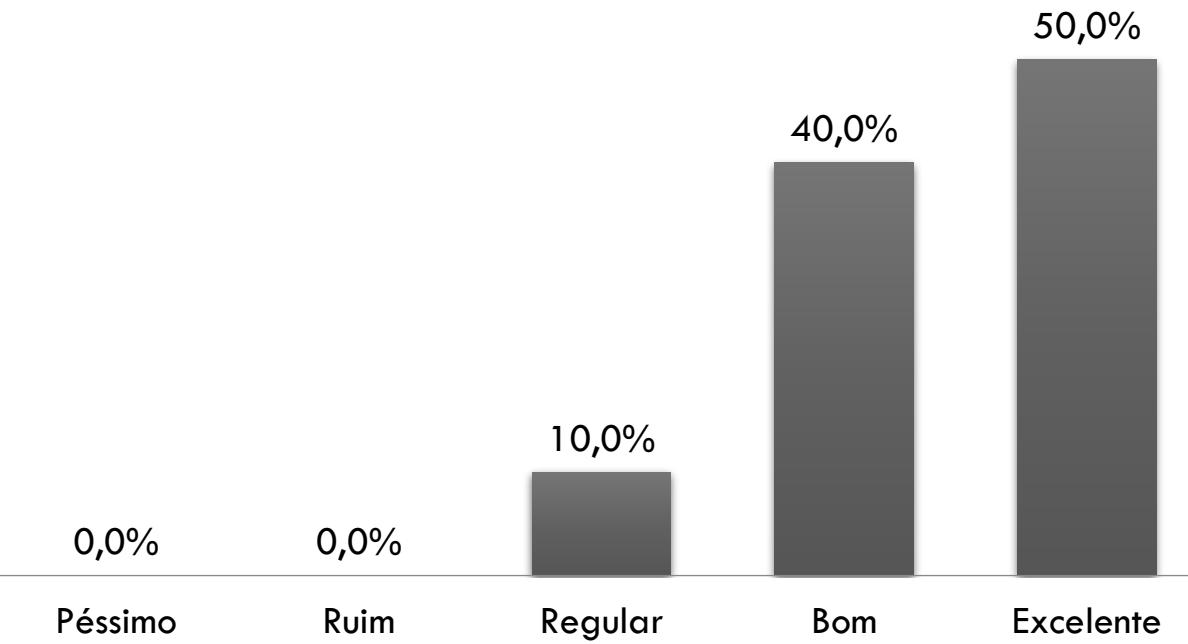
## EVENTO: PONTUALIDADE



**EVENTO GERAL**  
**90%**

**PONTUALIDADE**  
**100%**

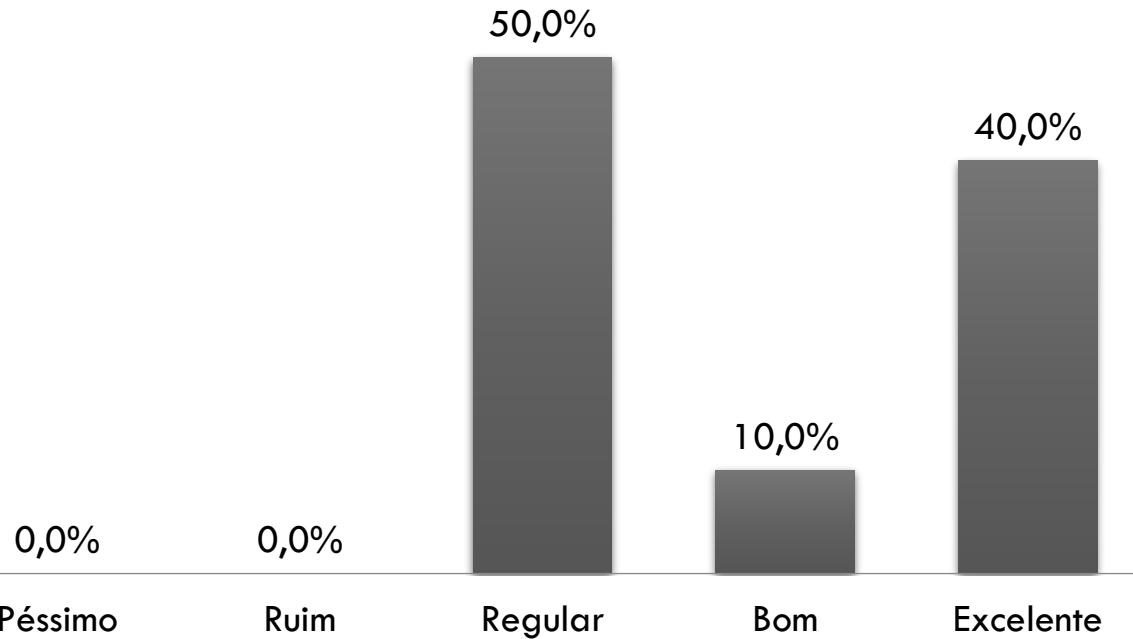
## EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



**EVENTO GERAL**  
**90%**

**ÉPOCA DO EVENTO**  
**90%**

## EVENTO: NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**90%**

**NETWORKING**  
**50%**

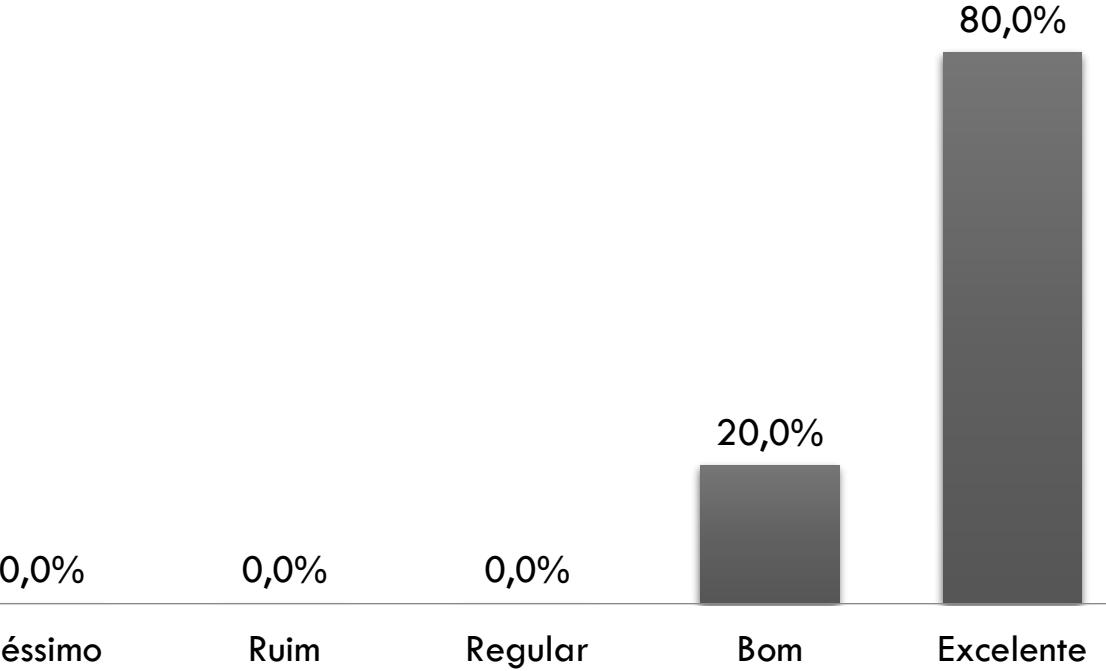
## Observações:

- “**Abril ou Maio creio que seja uma melhor época para este evento.**”
- “**Sobre Networking, sentimos a ausência de alguns executivos relevantes da região prestigiando o evento.**”
- “**Networking: Senti que o tempo dos clientes no local dos patrocinadores foi curto.**”

# KEYNOTE



## KEYNOTE: LUIZ GAZIRI

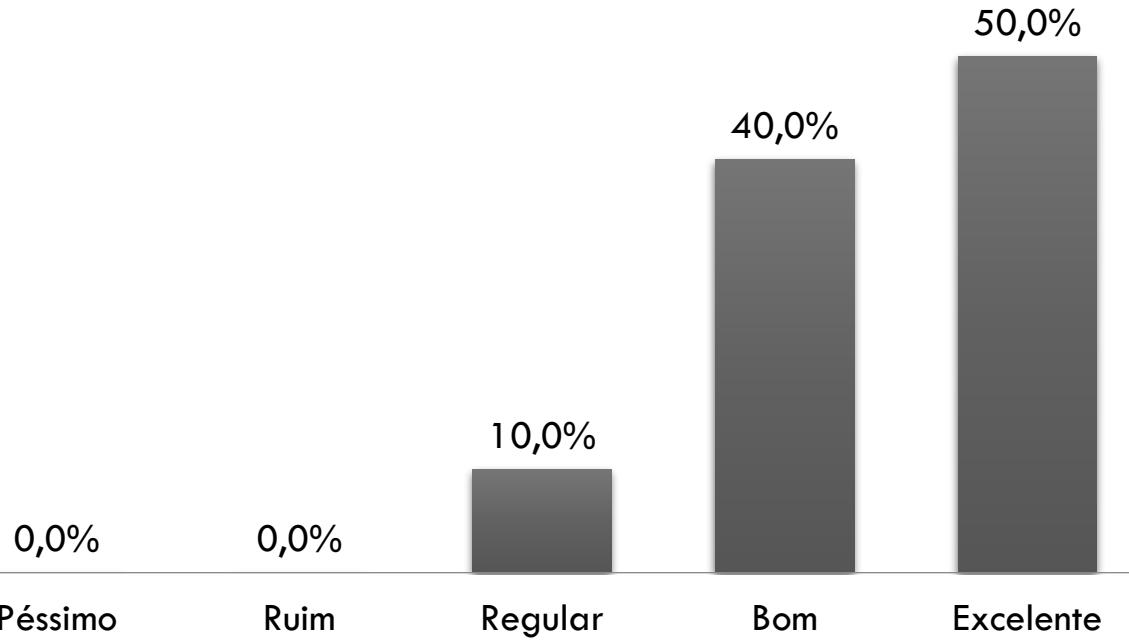


**KEYNOTE: LUIZ  
GAZIRI  
100%**

# POCKET TALK SHOW



## POCKET TALK SHOW: LUIZ ALESSANDRO DA SILVA.

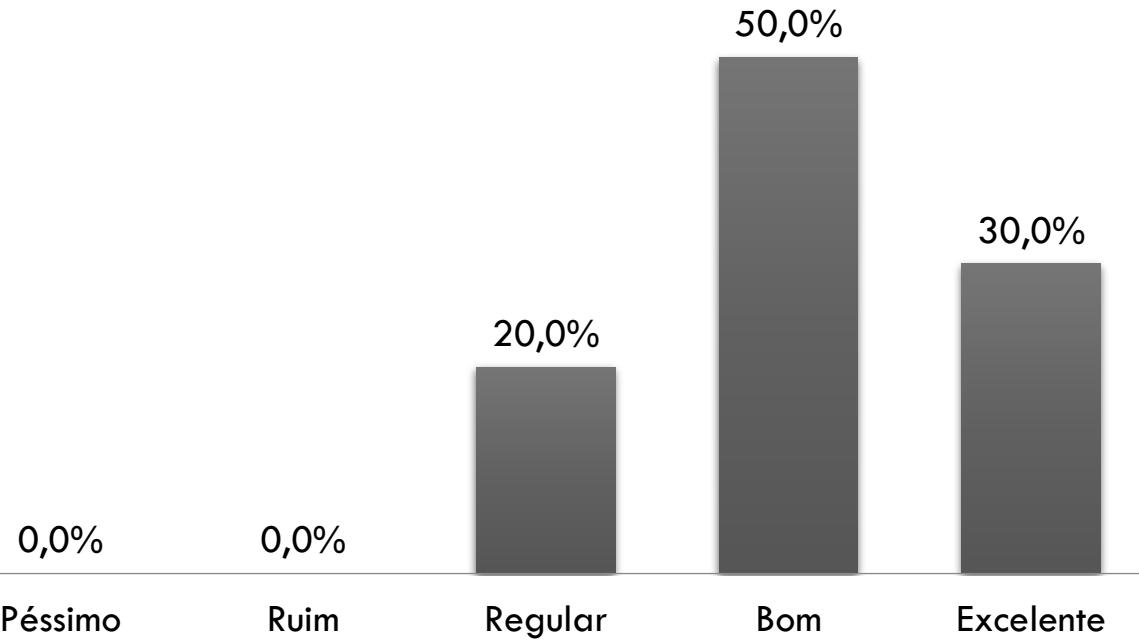


**POCKET TALK SHOW:  
LUIZ ALESSANDRO DA  
SILVA.  
90%**

# OPORTUNIDADES DE NETWORK



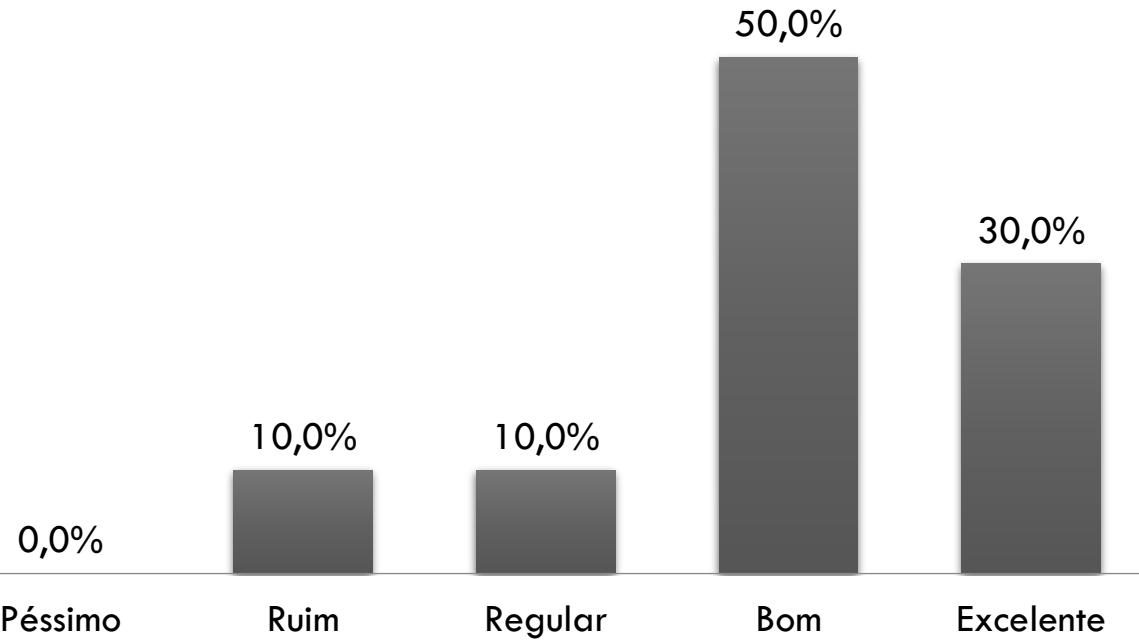
## OPORTUNIDADES DE NETWORK : WELCOME



**OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL**  
**80%**

**WELCOME**  
**80%**

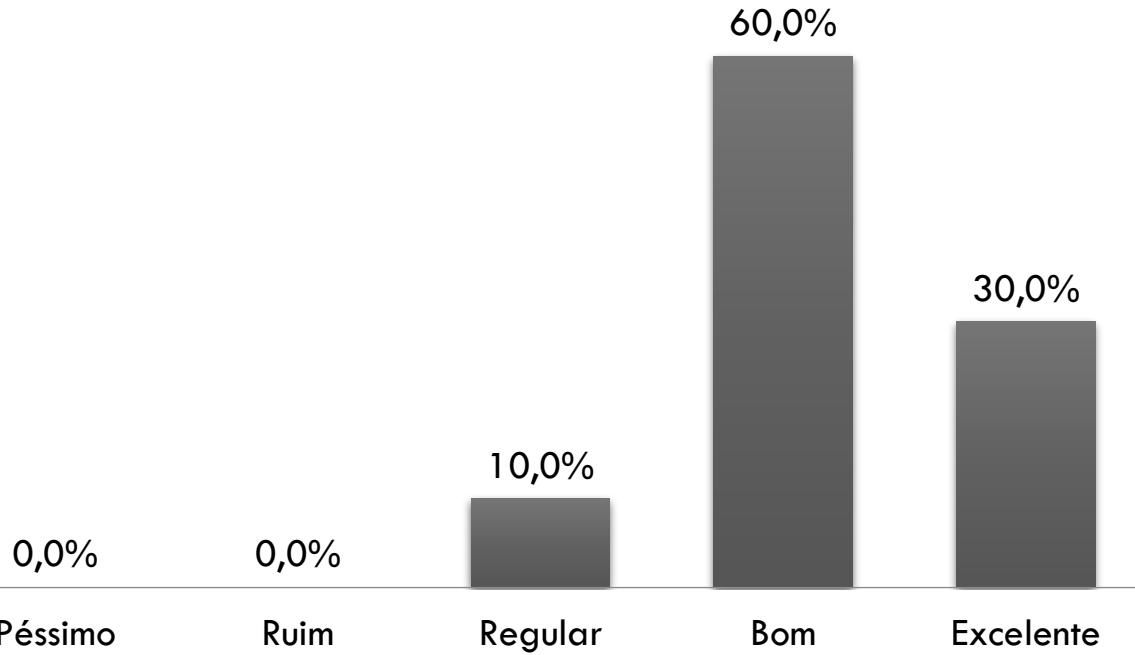
## OPORTUNIDADES DE NETWORK : ALMOÇO



**OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL**  
**80%**

**ALMOÇO**  
**70%**

## OPORTUNIDADES DE NETWORK : COFFEE BREAK



**OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL**  
**80%**

**COFFEE BREAK**  
**90%**

## Observações:

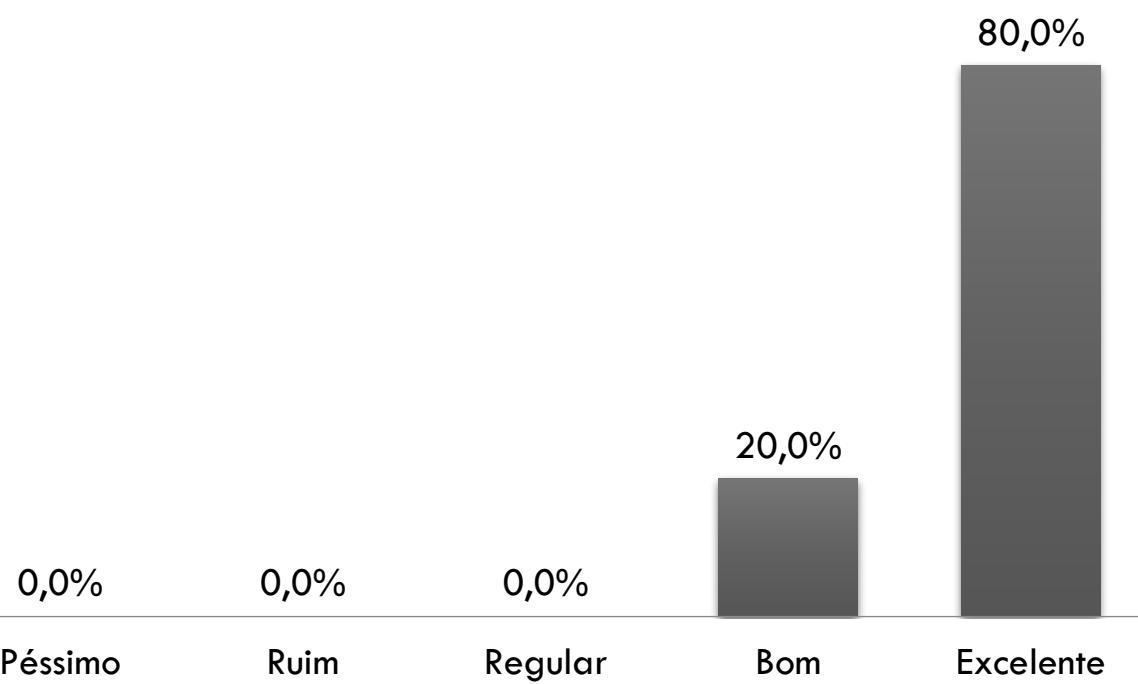
- “O tempo nesses momentos foi curto, pouco espaço para network.”

# AÇÕES



## AÇÕES: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO DO FRATERNO? (DOAÇÃO DE CESTA DE ALIMENTOS)

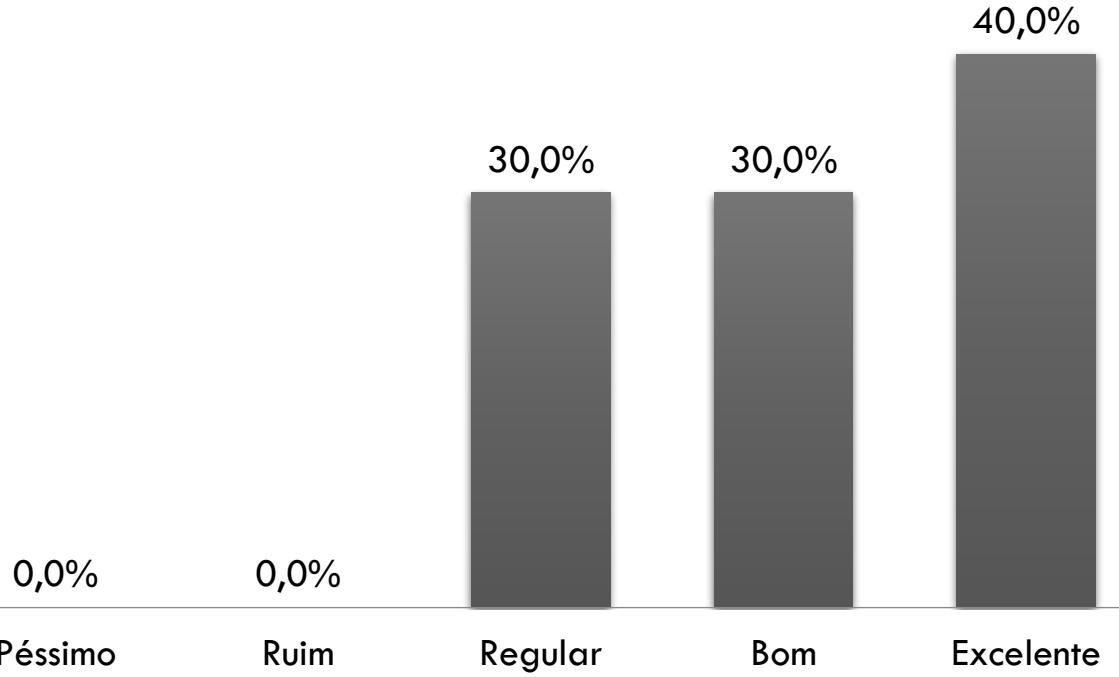
**FRATERNO**  
**100%**



# APLICATIVO 4NETWORK



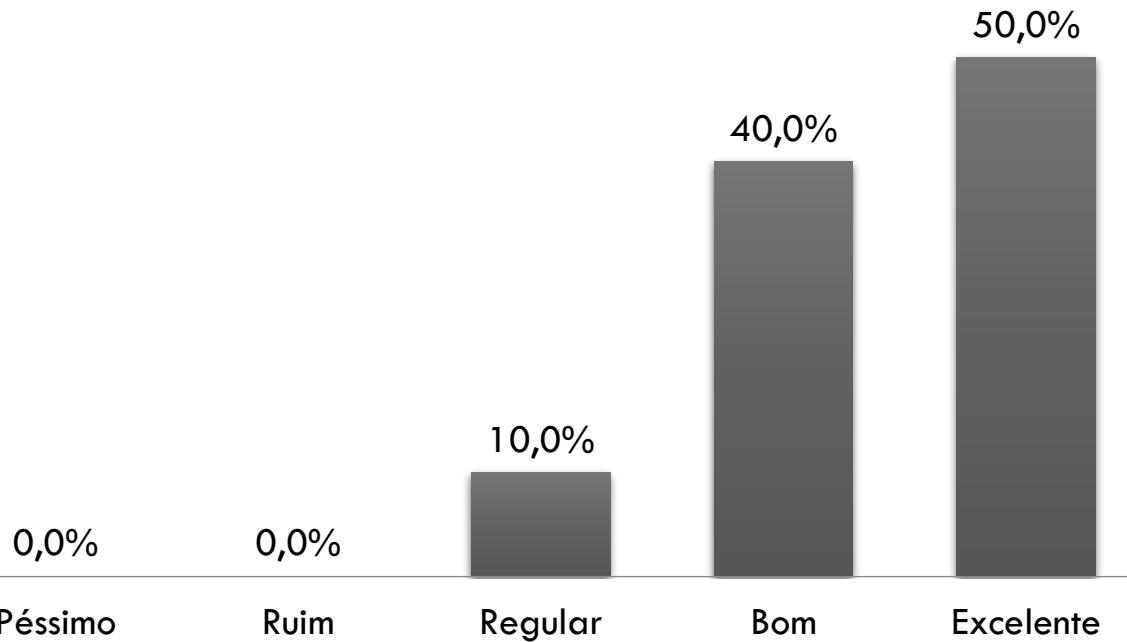
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
78%**

**USABILIDADE  
70%**

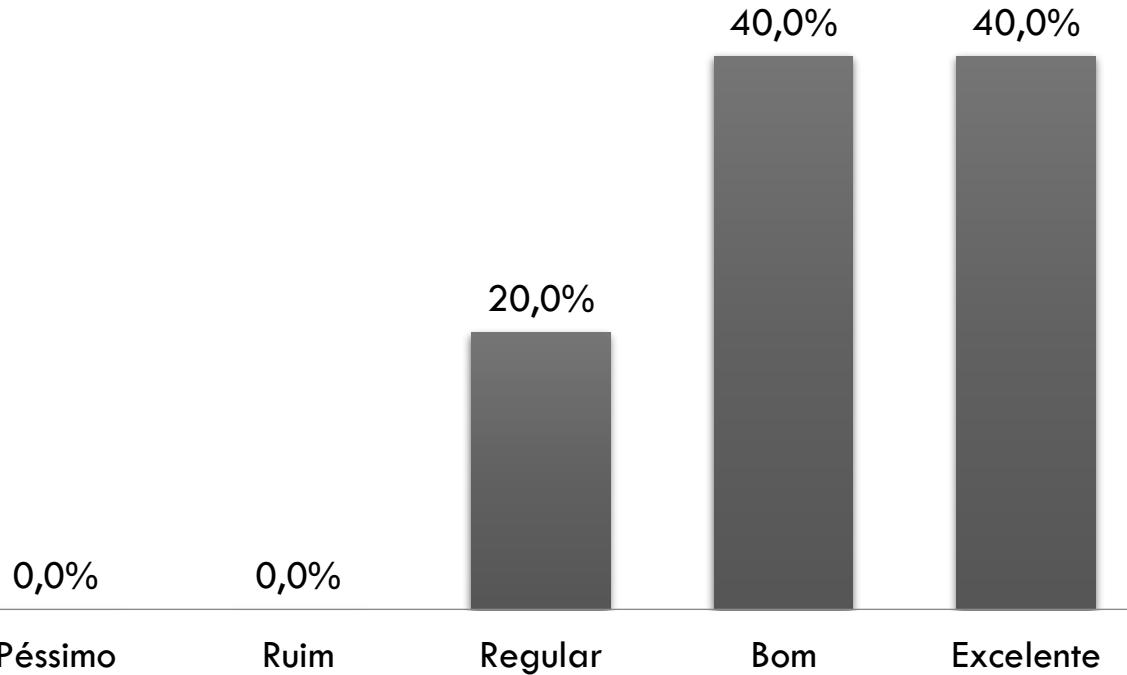
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
78%**

**CONTEÚDO  
90%**

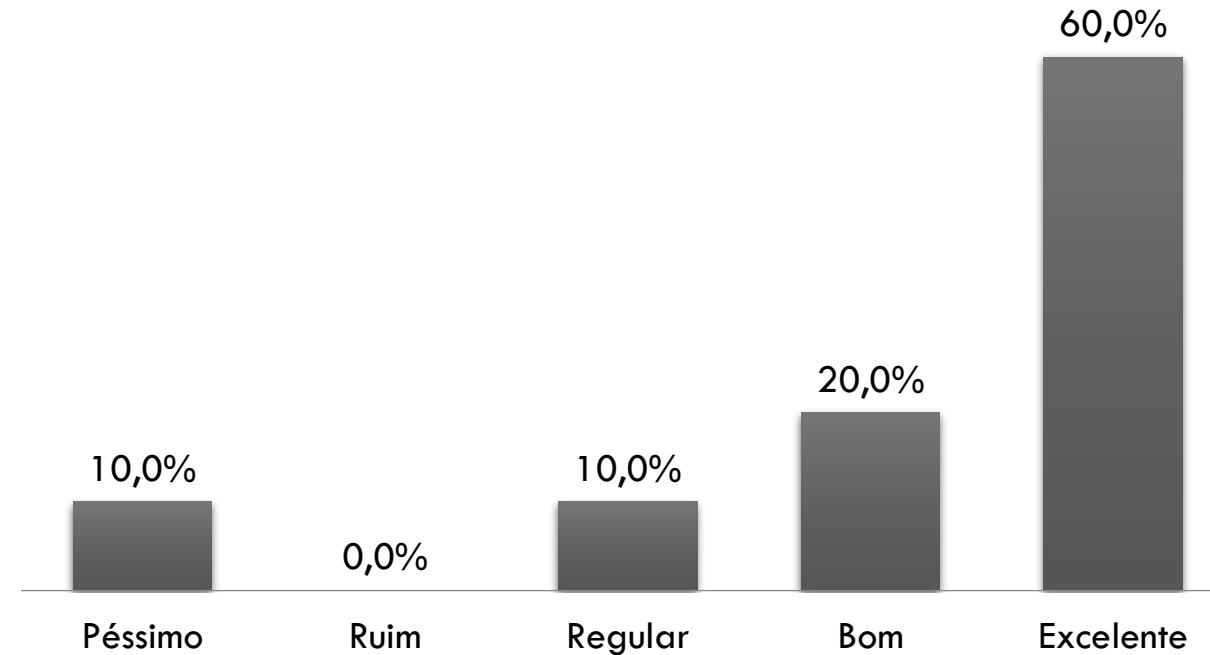
## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
78%**

**INTERFACE  
80%**

## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



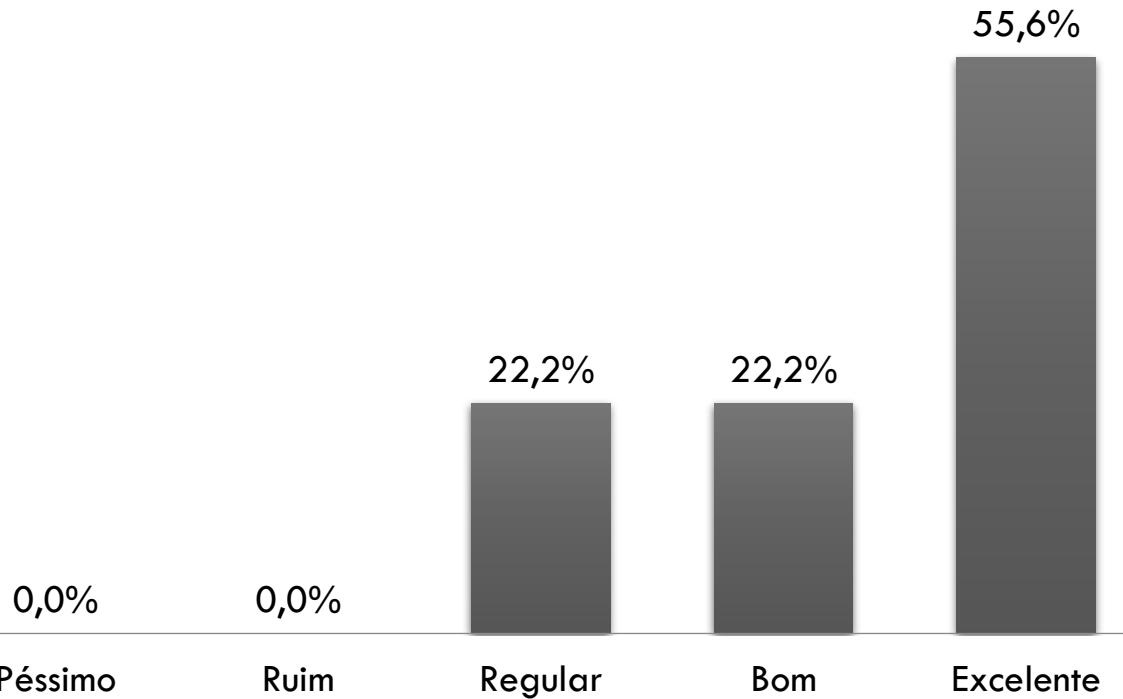
**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
78%**

**TROCA DE CARTÕES  
70%**

# 4CIO FLORIANÓPOLIS



## COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO FLORIANÓPOLIS?



**4CIO FLORIANÓPOLIS**  
**78%**

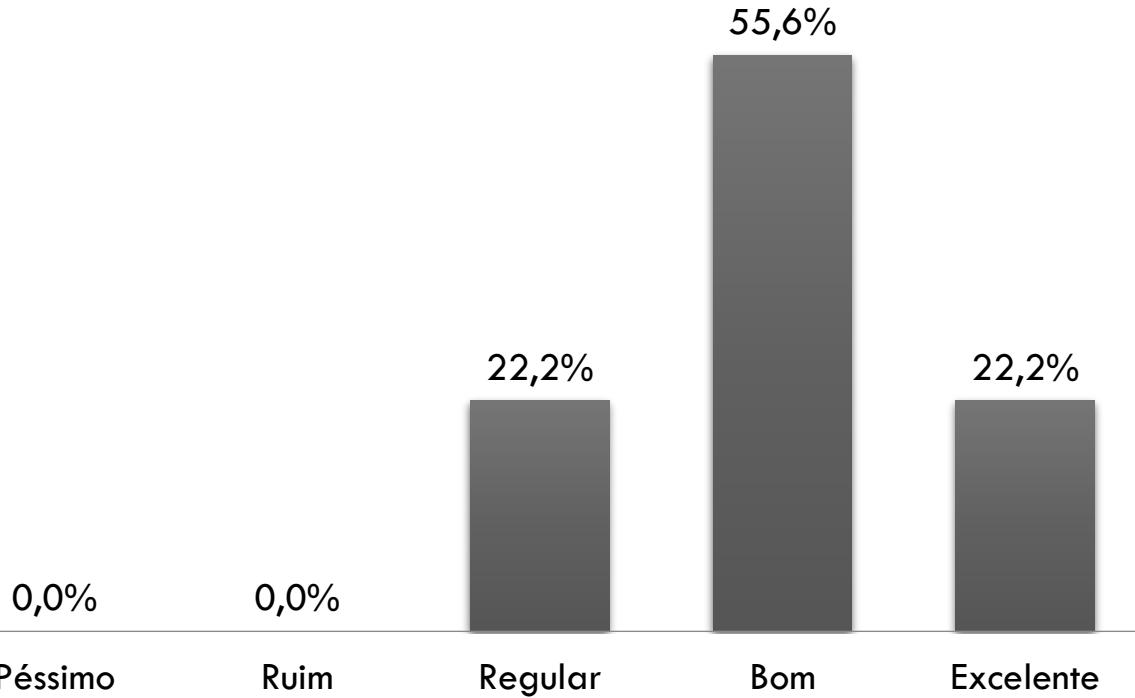
## Observações:

- “presença massiva de clientes do Governo do estado e alguns com baixo potencial de compra, presença modesta do seguimento privado.”

# NEGÓCIOS



## NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



**PERSPECTIVA PARA  
FECHAMENTO DE NEGÓCIOS**  
**78%**

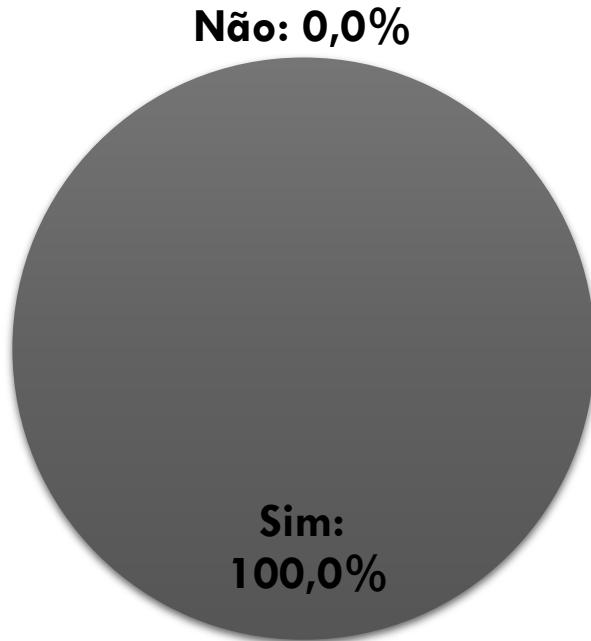
## Observações:

- “Retomar a dinâmica de premiação do CIO Destaque, este modelo pode sensibilizar mais executivos.”

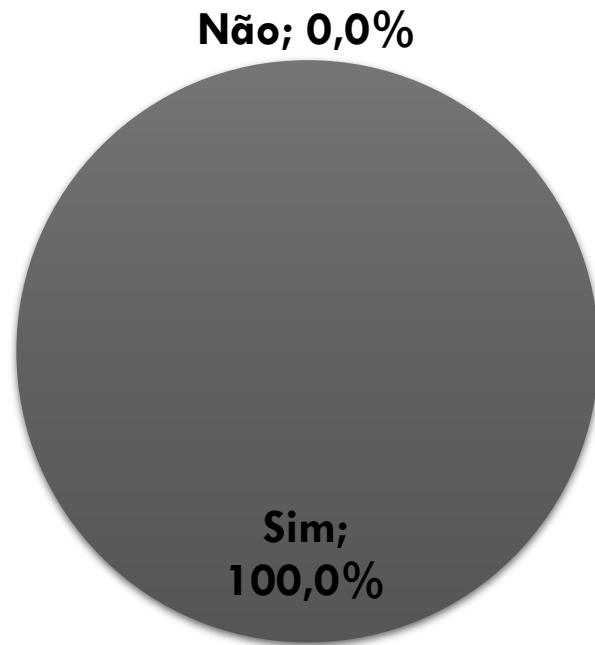
# ASPECTOS GERAIS



## ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CIO FLORIANÓPOLIS?



## ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO EVENTO DA 4NETWORK?



## Sugestões para os próximos 4CIO?

- “Convite de clientes da nossa carteira prospect.”
- “Para o IT4CIO em 4 cidades é muito cansativo e Chapeco não foi produtivo.”
- “Evento regional focado em CFO.”

## Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?

- “Humanização das tecnologias.”
- “Conectividades e suas aplicações.”
- “Customer Experience.”